

W związku z wpływieniem pytań od Wykonawcy nr 2 dotyczących: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na:

„Usługa kompleksowego ubezpieczenia Filharmonii Narodowej” numer postępowania ZP/01/01/2016

Zamawiający działając na podstawie art.38 ust 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku - Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity w Dz. U. z 2013 r. poz. 907 z późniejszymi zmianami) zwanej dalej „Ustawą pzp” oraz przepisów wykonawczych do Ustawy pzp, w szczególności Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 19 lutego 2013 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy, oraz form, w jakich te dokumenty mogą być składane (Dz.U. z 2013 r. poz. 231) zwanego dalej „Rozporządzeniem o dokumentach”, udziela poniżej odpowiedzi na pytania Wykonawcy nr 2, odnoszących się do treści SIWZ dotyczącej w/w postępowania oraz udziela poniżej odpowiedzi na nie.

Pytania:

Pytanie 1:

Prosimy o wprowadzenie limitu dla ryzyka „nieostrożności, zaniedbania, błędnej obsługi...” do limitu 500 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia lub innego akceptowalnego.

Odpowiedź na pytanie 1:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie limitu dla ryzyka nieostrożności, zaniedbania, błędnej obsługi...”

Pytanie 2:

Prosimy o wprowadzenie limitu dla ryzyka szkód wyrządzonych przez działanie „mrozu” w wysokości 500 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia, lub innego akceptowalnego.

Odpowiedź na pytanie 2:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie limitu dla ryzyka szkód wyrządzonych przez działanie „mrozu” w wysokości 500 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia.

Pytanie 3:

Prosimy o wprowadzenie limitu dla szkód powstałych w ubezpieczonym mieniu na skutek działania niskiej temperatury poniżej 0 stopnia C w wymienionym w SIWZ zakresie w wysokości 1 000 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia, lub innego akceptowalnego.

Odpowiedź na pytanie 3:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie limitu dla ryzyka szkód powstałych w ubezpieczonym mieniu na skutek działania niskiej temperatury poniżej 0 stopnia C w wymienionym w SIWZ zakresie w wysokości 1 000 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia

Pytanie 4:

Prosimy o potwierdzenie, że ryzyko terroryzmu nie będzie obejmowało szkód:

- a) powstałych w wyniku uwolnienia lub wystawienia na działanie substancji toksycznych, chemicznych lub biologicznych
- b) wynikających bezpośrednio lub pośrednio z wybuchu jądrowego, reakcji nuklearnej, promieniowania jądrowego, skażenia radioaktywnego
- c) spowodowanych atakiem elektronicznym, w tym przez włamania komputerowe oraz w wyniku działania wirusów komputerowych
- d) powstałych w wyniku strajków, zamieszek, rozruchów, demonstracji, działań chuligańskich, gróźb oraz fałszywych alarmów

Odpowiedź na pytanie 4:

Zamawiający podaje treść klauzuli ubezpieczenia aktów terroryzmu:

„Ustala się, z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień że do zakresu ochrony ubezpieczeniowej opisanej w części I SIWZ

włącza się szkody powstałe w ubezpieczonym mieniu w wyniku: ognia, eksplozji, upadku statku powietrznego, akcji ratowniczej prowadzonej w związku z tymi zdarzeniami, gdy ryzyka te są bezpośrednim następstwem aktów terroryzmu.

Przez akty terroryzmu rozumie się działanie jakiejkolwiek osoby w imieniu lub w powiązaniu z jakąkolwiek organizacją występującą w celu obalenia rządu lub wywarcia na niego wpływu, (de iure lub de facto) przy użyciu siły lub przemocy.

Z zakresu ochrony wyłączone są straty lub szkody spowodowane przez konfiskatę lub zniszczenie z nakazu rządu lub jakiegokolwiek organu władzy publicznej.

Limit odpowiedzialności na jedno i wszystkie zdarzenia 600 000,00 zł."

Pytanie 5:

Prosimy o określenie wartości PML.

Odpowiedź na pytanie 5:

Zamawiający wyjaśnia, że PML wynosi 136 736 529 zł.

Pytanie 6:

Prosimy o dopisanie do Załącznik I do SIWZ Rozdział I ust.1 tekstu preambuły następującego sformułowania po słowie "koncertami": ...z zachowaniem wyłączeń określonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.

Odpowiedź na pytanie 6:

Zamawiający nie wyraża zgody na dopisanie do Załącznika 1 do SIWZ Rozdział I ust.1 tekstu preambuły następującego sformułowania po słowie "koncertami": ...z zachowaniem wyłączeń określonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.

Pytanie 7:

Jednocześnie prosimy o wyjaśnienie zapisu SIWZ - Załącznik I do SIWZ Rozdział I ust.1 pkt B, w którym jest opisany zakres ochrony i jego rozszerzenia: "- inne wyraźnie nie wymienione i wyłączone w OWU przyczyny," Niniejszy zapis sugeruje, że objęte mają być szkody, które w OWU są wyłączone. Taki zapis jest zdecydowanie blokujący do złożenia oferty. Jednocześnie zapis "i zdarzenia wyraźnie nie wymienione w OWU" jest zbędny w przypadku zakresu od wszystkich ryzyk.

Odpowiedź na pytanie 7:

Zamawiający wyjaśnia, że utrzymuje zapis SIWZ - Załącznik I do SIWZ Rozdział I ust.1 pkt B, w którym jest opisany zakres ochrony i jego rozszerzenia: "- inne wyraźnie nie wymienione i wyłączone w OWU przyczyny".

Ponadto Zamawiający wyjaśnia, że kwestię tę reguluje §2 umowy „Zasada pierwszeństwa umowy i SIWZ

Warunki wykonania umowy określa niniejsza umowa, specyfikacja istotnych warunków zamówienia wraz z załącznikami, oferta złożona przez Wykonawcę, a w zakresie

nieuregulowanym przez te dokumenty - ogólne i szczególne warunki ubezpieczenia Wykonawcy, ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych, przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa.”

Pytanie 8:

Wnosimy o wyłączenie poszczególnych ryzyk do linii technicznej ubezpieczeń oraz wprowadzenie limitów dla poszczególnych poniższych ryzyk w Załącznik I do SIWZ Rozdział I ust.1 lit A

- a) Działania człowieka polegające na niewłaściwym użytkowaniu, obsłudze tj. nieostrożności, - **wnosimy o ubezpieczenie w linii technicznej (Maszyn od awarii)**
- b) zaniedbania, - **wnosimy o wyłączenie ryzyka i wprowadzenie klauzuli reprezentantów.**
- c) błędnej obsłudze, niewłaściwym użytkowaniu, braku kwalifikacji, błędach serwisowych, - **wnosimy o ubezpieczenie w linii technicznej (Maszyn od awarii)**
- d) jak również świadomym i celowym zniszczeniu przez osoby trzecie w tym wandalizm, graffiti, dewastację, sabotaż - **wnosimy o wprowadzenie limitu**
- e) Ubezpieczenie obejmuje także sprzęt nieeksploatowany w momencie zajścia szkody - **wnosimy o wprowadzenie limitu**

Odpowiedź na pytanie 8:

Zamawiający nie wyraża zgody na:

„wyłączenie poszczególnych ryzyk do linii technicznej ubezpieczeń oraz wprowadzenie limitów dla poszczególnych poniższych ryzyk w Załącznik I do SIWZ Rozdział I ust.1 lit A

- f) Działania człowieka polegające na niewłaściwym użytkowaniu, obsłudze tj. nieostrożności, - **wnosimy o ubezpieczenie w linii technicznej (Maszyn od awarii)**
- g) zaniedbania, - **wnosimy o wyłączenie ryzyka i wprowadzenie klauzuli reprezentantów.**
- h) błędnej obsłudze, niewłaściwym użytkowaniu, braku kwalifikacji, błędach serwisowych, - **wnosimy o ubezpieczenie w linii technicznej (Maszyn od awarii)**
- i) jak również świadomym i celowym zniszczeniu przez osoby trzecie w tym wandalizm, graffiti, dewastację, sabotaż - **wnosimy o wprowadzenie limitu**
- j) Ubezpieczenie obejmuje także sprzęt nieeksploatowany w momencie zajścia szkody - **wnosimy o wprowadzenie limitu”**

Pytanie 9:

Proszę o potwierdzenie, że treści klauzul dodatkowych jakie będą miały zastosowanie będą zaakceptowane w treści Ubezpieczyciela (brak treści w SIWZ).

Odpowiedź na pytanie 9:

Zamawiający wyjaśnia, że wymaga stosowania definicji klauzul określonych w SIWZ a w przypadku ich braku akceptuje definicje Wykonawcy.

Pytanie 10:

Prosimy o przekazanie treści klauzul dodatkowych.

Odpowiedź na pytanie 10:

Zamawiający wyjaśnia, że wymaga stosowania definicji klauzul określonych w SIWZ a w przypadku ich braku akceptuje definicje Wykonawcy.

Pytanie 11:

Prosimy o przesłanie wykazu ubezpieczanych budynków z podaniem ich konstrukcji, pokrycia dachu, roku budowy, stanu technicznego.

Odpowiedź na pytanie 11:

Zamawiający wyjaśnia, że dysponuje tylko jednym ubezpieczanym budynkiem, będącym siedzibą Zamawiającego w Warszawie, przy ul. Jasnej 5, opisanego szczegółowo w SIWZ. W przypadku braku wystarczających informacji w Rozdziale III OPZ pkt. 3 SIWZ. Zamawiający dopuścił możliwość dokonania wizji lokalnej na terenie budynku Filharmonii Narodowej przed upływem terminu składania ofert.

Pytanie 12:

Czy do ubezpieczenia zostały zgłoszone:

- a) mienie wyłączone z eksploatacji
- b) pustostany

W przypadku odpowiedzi twierdzącej prosimy o wskazanie ich lokalizacji, jednostkowych sum ubezpieczenia i sposobu zabezpieczenia wraz z określeniem przyczyny wyłączenia obiektu z eksploatacji.

Odpowiedź na pytanie 12:

Zamawiający wyjaśnia, że do ubezpieczenia nie zostały zgłoszone:

- a) mienie wyłączone z eksploatacji
- b) pustostany

Pytanie 13:

Czy do ubezpieczenia zostały zgłoszone:

- a) obiekty budowlane w złym lub awaryjnym stanie technicznym
- b) obiekty budowlane przeznaczone do rozbiórki

W przypadku odpowiedzi twierdzącej prosimy o wskazanie ich lokalizacji , jednostkowych sum ubezpieczenia i sposobu zabezpieczenia

Niezależenie od powyższego prosimy o wyłączenie tych obiektów z zakresu ochrony, a jeżeli nie jest to możliwe – o ograniczenie zakresu ochrony do zakresu FLEXA

Odpowiedź na pytanie 13:

Zamawiający wyjaśnia, że do ubezpieczenia nie zostały zgłoszone:

- a) obiekty budowlane w złym lub awaryjnym stanie technicznym
- b) obiekty budowlane przeznaczone do rozbiórki
- b)

Pytanie 14:

Prosimy o podanie szkodowości z ubezpieczenia kosztów leczenia za okres 3 ostatnich lat.

Odpowiedź na pytanie 14:

Zamawiający wyjaśnia, że w okresie ostatnich 3 lat nie wystąpiła żadna szkoda dotycząca kosztów leczenia, usług assistance, następstw nieszczęśliwych wypadków i bagażu.

Pytanie 15:

Prosimy o wykreślenie par 15 Załącznik nr 6 „Umowa” – „Kary Umowne” ze względu na fakt że opóźnienia w wypłacie odszkodowań są obarczone odsetkami ustawowymi.

Jeżeli nie będzie możliwe wykreślenie zapisów o karach umownych to prosimy o wyraźne określenie winy Wykonawcy przez którą Zamawiający odstąpi od umowy ubezpieczenia Przepisy prawa odnośnie odstąpienia Wykonawcy od umowy ubezpieczenia są na tyle obostrzone że praktycznie nie przewidują odstąpienia bez wyraźnie określonych w umowie ważnych powodów wypowiedzenia. Powoduje to że zapisy o karach umownych można traktować jako zapisy nie równe dla obu stron umowy.

Odpowiedź na pytanie 15:

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie w Załączniku nr 6 do SIWZ (UMOWA – projekt prosimy o wykreślenie zapisu § 15 Kary Umowne.

Zamawiający wyjaśnia, że chodzi o sytuację zmiany polityki underwritingowej Wykonawcy wobec realizacji umowy, np. w sytuacji kiedy wypłacone odszkodowanie będzie niewspółmiernie wysokie do zapłaconej przez Zamawiającego składki.

Pytanie 16:

W odniesieniu do ryzyka OC proszę o ograniczenie podlimitu dla szkód powstałych na terytorium USA, Kanady, Australii do wysokości 1 000 000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia.

Odpowiedź na pytanie 16:

Zamawiający nie wyraża zgody w odniesieniu do ryzyka oc na zmianę podlimitu dla szkód powstałych na terytorium USA, Kanady, Australii do wysokości 1 000 000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia.

Pytanie 17:

W ubezpieczeniu kosztów leczenia stomatologicznego nagłych stanów zapalnych do wysokość w złotych równowartości **3.500 PLN** - poprosimy o zmianę limitu na 500 EUR

Odpowiedź na pytanie 17:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę limitu w ubezpieczeniu kosztów leczenia stomatologicznego nagłych stanów zapalnych do wysokości 500 EUR

Pytanie 18:

Poprosimy o akceptację ogólnych postanowień assistance w wg poniższej tabeli:

L.P.	POMOC ASSISTANCE	MEGA
1.	Koszty leczenia stomatologicznego	3 wizyty max. 500 EUR
2.	Koszty akcji ratowniczej	12 000 EUR
3.	Transport Ubezpieczonego z miejsca zachorowania/nieszczęśliwego wypadku lub leczenia do następnego etapu podróży zagranicznej	1 000 EUR
4.	Transport i pobyt osoby wezwanej do Ubezpieczonego	transport: 1500 EUR pobyt: 100 EUR/dzień (max. 7 dni)
5.	Całodobowy dyżur telefoniczny Centrum Alarmowego	TAK
6.	Informacje przed podróżą	TAK
7.	Przekazanie informacji wskazanej osobie lub instytucji	TAK
8.	Kontakt i telekonferencja z osobą bliską	TAK
9.	Pomoc w przypadku utraty lub kradzieży dokumentów, karty	TAK
10.	Pomoc w odzyskaniu i ponownym wysłaniu bagażu	TAK
11.	Przedłużenie ochrony w sytuacjach nagłych	24h
12.	Pomoc w przypadku opóźnienia lotu	100 EUR
13.	Opieka nad towarzyszącymi Ubezpieczonemu w podróży zagranicznej niepełnoletnimi dziećmi lub osobami niesamodzielnymi	transport: 1 000 EUR pobyt: 100 EUR/dzień max. 7 dni)
14.	Pokrycie kosztów pobytu i transportu osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu podczas podróży zagranicznej	transport: 1 000 EUR pobyt: 75 EUR/dzień (max. 7 dni)

15.	Transport Ubezpieczonego po zakończeniu leczenia do miejsca zakwaterowania	1 000 EUR
16.	Pomoc w przypadku konieczności wcześniejszego powrotu Ubezpieczonego z podróży zagranicznej	1 000 EUR
17.	Kierowca zastępczy	1 000 EUR
18.	Dostanie niezbędnych aparatów medycznych	TAK
19.	Pokrycie kosztów zakwaterowania lub wyżywienia w przypadku upadłości biura podróży	100 EUR/dzień (max. 5 dni)
20.	Pokrycie kosztów usług prawnych	1 000 EUR
21.	Opieka nad zwierzętami domowymi towarzyszącymi Ubezpieczonemu podczas podróży zagranicznej	TAK
22.	Wpłata na poczet kaucji	1 000 EUR
23.	Pomoc tłumacza	1 usługa max. 150 EUR
24.	Pomoc finansowa w przypadku utraty gotówki, kart, czeków	200 EUR
25.	Wyżywienie i zakwaterowanie Ubezpieczonego za granicą w celu rekonwalescencji	100 EUR/dzień (max. 5 dni)

Odpowiedź na pytanie 18:

Zamawiający utrzymuje zapisy określone w SIWZ i nie wyraża zgody na zaproponowane ogólne postanowienia assistance w wg poniższej tabeli:

L.P.	POMOC ASSISTANCE	MEGA
2.	Koszty leczenia stomatologicznego	3 wizyty max. 500 EUR
2.	Koszty akcji ratowniczej	12 000 EUR
3.	Transport Ubezpieczonego z miejsca zachorowania/nieszczęśliwego wypadku lub leczenia do następnego etapu podróży zagranicznej	1 000 EUR

4.	Transport i pobyt osoby wezwanej do Ubezpieczonego	transport: 1500 EUR pobyt: 100 EUR/dzień (max. 7 dni)
5.	Całodobowy dyżur telefoniczny Centrum Alarmowego	TAK
6.	Informacje przed podróżą	TAK
7.	Przekazanie informacji wskazanej osobie lub instytucji	TAK
8.	Kontakt i telekonferencja z osobą bliską	TAK
9.	Pomoc w przypadku utraty lub kradzieży dokumentów, karty	TAK
10.	Pomoc w odzyskaniu i ponownym wysłaniu bagażu	TAK
11.	Przedłużenie ochrony w sytuacjach nagłych	24h
12.	Pomoc w przypadku opóźnienia lotu	100 EUR
13.	Opieka nad towarzyszącymi Ubezpieczonemu w podróży zagranicznej niepełnoletnimi dziećmi lub osobami niesamodzielnymi	transport: 1 000 EUR pobyt: 100 EUR/dzień max. 7 dni)
14.	Pokrycie kosztów pobytu i transportu osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu podczas podróży zagranicznej	transport: 1 000 EUR pobyt: 75 EUR/dzień (max. 7 dni)
15.	Transport Ubezpieczonego po zakończeniu leczenia do miejsca zakwaterowania	1 000 EUR
16.	Pomoc w przypadku konieczności wcześniejszego powrotu Ubezpieczonego z podróży zagranicznej	1 000 EUR
17.	Kierowca zastępczy	1 000 EUR
18.	Dosłanie niezbędnych aparatów medycznych	TAK
19.	Pokrycie kosztów zakwaterowania lub wyżywienia w przypadku upadłości biura podróży	100 EUR/dzień (max. 5 dni)
20.	Pokrycie kosztów usług prawnych	1 000 EUR
21.	Opieka nad zwierzętami domowymi towarzyszącymi Ubezpieczonemu podczas podróży zagranicznej	TAK
22.	Wpłata na poczet kaucji	1 000 EUR
23.	Pomoc tłumacza	1 usługa max.

		150 EUR
24.	Pomoc finansowa w przypadku utraty gotówki, kart, czeków	200 EUR
25.	Wyżywienie i zakwaterowanie Ubezpieczonego za granicą w celu rekonwalescencji	100 EUR/dzień (max. 5 dni)

Pytanie 19:

Poprosimy o szkodowość łączną ze wszystkich ryzyk osobowych za okres 3 ostatnich lat jeśli nie została uwzględniona w tabeli szkód w okresie ubezpieczenia od 01.02.2010 r. do 18.12.2015 r.

Odpowiedź na pytanie 19:

Zamawiający wyjaśnia, że w okresie ostatnich 3 lat nie wystąpiła żadna szkoda dotycząca kosztów leczenia, usług assistance, następstw nieszczęśliwych wypadków i bagażu.

Pytanie 20:

Poprosimy o doprecyzowanie zakresu terytorialnego w ubezpieczeniu podróżnym: Europa czy Cały świat.

Odpowiedź na pytanie 20:

Zamawiający wyjaśnia, że zakres terytorialny w ubezpieczeniu podróżnym: to Europa i cały świat.