

W związku z wpłynięciem pytań od Wykonawcy nr 3 dotyczących: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na:

„Usługa kompleksowego ubezpieczenia Filharmonii Narodowej” numer postępowania ZP/01/01/2016

Zamawiający działając na podstawie art.38 ust 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku - Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity w Dz. U. z 2013 r. poz. 907 z późniejszymi zmianami) zwanej dalej „Ustawą pzp” oraz przepisów wykonawczych do Ustawy pzp, w szczególności Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 19 lutego 2013 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy, oraz form, w jakich te dokumenty mogą być składane (Dz.U. z 2013 r. poz. 231) zwanego dalej „Rozporządzeniem o dokumentach”, udziela poniżej odpowiedzi na pytania Wykonawcy nr 3, odnoszących się do treści SIWZ dotyczącej w/w postępowania oraz udziela poniżej odpowiedzi na nie.

Pytania:

1. Załącznik nr 1 do SIWZ

Pytanie 1: Prosimy o potwierdzenie, że wszystkie zabezpieczenia przeciwpożarowe są zgodne z wymogami ppoż. oraz że są sprawne i podlegają okresowym badaniom sprawności zgodnie z przepisami.

Odpowiedź na pytanie 1:

Zamawiający potwierdza, że wszystkie zabezpieczenia przeciwpożarowe są zgodne z wymogami ppoż. są sprawne i podlegają okresowym badaniom sprawności zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Pytanie 2: Prosimy o informacje kiedy były przeprowadzone remonty i jakie ewentualnie remonty przewiduje Zamawiający.

Odpowiedź na pytanie 2:

Zamawiający wyjaśnia, że w latach 2013-2015 były wykonane następujące remonty:

- remont korytarzy gmachu głównego, malowanie ścian, wymiana wykładzin,
- remont sceny (estrady),
- remont garderób,
- remont instalacji p.poż,
- remont szatni I holu głównego.

Pytanie 3: Prosimy o informacje dot. magazynu, w którym przechowywane są instrumenty muzyczne. - Czy jest to magazyn w budynku Filharmonii Narodowej?

- Jeżeli instrumenty znajdują się w magazynie poza budynkiem Filharmonii proszę o dane w postaci: konstrukcji budynku, zabezpieczeń przeciwpożarowych i przeciw kradzieżowych oraz wysokości składowania.

Odpowiedź na pytanie 3:

Zamawiający wyjaśnia, że instrumenty muzyczne znajdują się w magazynie usytuowanym w gmachu Filharmonii Narodowej w Warszawie przy ul. Jasnej 5. Poza gmachem głównym Filharmonii Narodowej jest jeszcze jedno miejsce ubezpieczenia - Turcja (sala parafialna kościoła pod wezwaniem Matki Boskiej Częstochowskiej w Polonezköy w Turcji). Znajduje się tam fortepian Professional" model 208 o wartości 70 871,00 zł.

Pytanie 4: Prosimy o potwierdzenie, że w sprawach nieuregulowanych w niniejszej SIWZ zastosowania mają przepisy prawa oraz Ogólne warunki Ubezpieczenia (OWU) Wykonawcy. Jeżeli OWU wskazują przesłanki wyłączające lub ograniczające odpowiedzialność Ubezpieczyciela, to mają one zastosowanie, chyba że Zamawiający włączył je do zakresu ubezpieczenia w niniejszej SIWZ

Odpowiedź na pytanie 4:

Zamawiający wyjaśnia, że kwestię tę reguluje §2 umowy „Zasada pierwszeństwa umowy i SIWZ

Warunki wykonania umowy określa niniejsza umowa, specyfikacja istotnych warunków zamówienia wraz z załącznikami, oferta złożona przez Wykonawcę, a w zakresie nieuregulowanym przez te dokumenty - ogólne i szczególne warunki ubezpieczenia Wykonawcy, ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych, przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa.”

Pytanie 5: Czy Zamawiający dopuszcza treść klauzuli terroryzmu w brzmieniu wykonawcy?

Odpowiedź na pytanie 5:

Zamawiający podaje treść klauzuli ubezpieczenia aktów terroryzmu:

„Ustala się, z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia uzgadnia się, że do zakresu ochrony ubezpieczeniowej 2

włącza się szkody powstałe w ubezpieczonym mieniu w wyniku: ognia, eksplozji, upadku statku powietrznego, akcji ratowniczej prowadzonej w związku z tymi zdarzeniami, gdy ryzyka te są bezpośrednim następstwem aktów terroryzmu.

Przez akty terroryzmu rozumie się działanie jakiejkolwiek osoby w imieniu lub w powiązaniu z jakąkolwiek organizacją występującą w celu obalenia rządu lub wywarcia na niego wpływu, (de iure lub de facto) przy użyciu siły lub przemocy.

Z zakresu ochrony wyłączone są straty lub szkody spowodowane przez konfiskatę lub zniszczenie z nakazu rządu lub jakiegokolwiek organu władzy publicznej.

Limit odpowiedzialności na jedno i wszystkie zdarzenia 600 000,00 zł.”

Pytanie 6: Wnosimy o wykreślenie szkód spowodowanych działalnością człowieka polegających na niewłaściwym użytkowaniu, obsłudze tj. nieostrożności, zaniedbaniu, błędnej obsłudze, niewłaściwym użytkowaniu, braku kwalifikacji, błędach serwisowych.

Odpowiedź na pytanie 6:

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie szkód spowodowanych działalnością człowieka polegających na niewłaściwym użytkowaniu, obsłudze tj. nieostrożności, zaniedbaniu, błędnej obsłudze, niewłaściwym użytkowaniu, braku kwalifikacji, błędach serwisowych.

Pytanie 7: Wnosimy o wprowadzenie zapisu dla ryzyka zapadania i osuwanie się ziemi, że szkody te nie są spowodowane działalnością człowieka.

Odpowiedź na pytanie 7:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zapisu dla ryzyka zapadania i osuwanie się ziemi, że szkody te nie są spowodowane działalnością człowieka.

Pytanie 8: Czy urządzenia elektryczne są zabezpieczone zainstalowanymi ogranicznikami przepięcia (odgromniki, ochronniki, warystory, filtry)?

Odpowiedź na pytanie 8:

Zamawiający wyjaśnia, że urządzenia elektryczne zabezpieczane są zainstalowanymi ogranicznikami przepięcia (odgromniki, ochronniki, warystory, filtry), oraz podlegają przeglądom gwarancyjnym i pogwarancyjnym oraz podlegają stałym kontrolom zgodnie z przepisami w tym zakresie.

Pytanie 9: W odniesieniu do szkód powstałych w wyniku podniesienia się wód gruntowych prosimy o potwierdzenie, że chodzi o podniesienie poziomu wód gruntowych w wyniku powodzi lub deszczy nawalnych.

Odpowiedź na pytanie 9:

Zamawiający wyjaśnia, że chodzi o podnoszenie poziomu wód z każdej przyczyny i nie ogranicza tylko do podnoszenia poziomu wód gruntowych w wyniku powodzi lub deszczy nawalnych.

Pytanie 10: W przypadku braku zgody na wykreślenie szkód przywołanych w punkcie 1 wnosimy o określenie limitu na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia na tego typu szkody w wysokości 100.000,00 zł

Odpowiedź na pytanie 10:

Zamawiający wyjaśnia, że wyraża zgody na wprowadzenie limitu odpowiedzialności w wysokości 100 000 zł. na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia dla szkód przywołanych w punkcie 1.

Pytanie 11: Wnosimy o zmianę zapisu z „inne wyraźnie nie wymienione i wyłączone w OWU przyczyny” na następujący zapis inne wyraźnie nie wymienione i nie wyłączone w OWU przyczyny.

Odpowiedź na pytanie 11:

Zamawiający wyjaśnia, że wyraża zgody na następujący zapis „inne wyraźnie nie wymienione i nie wyłączone w OWU przyczyny”.

Pytanie 12: Wnosimy o dopisanie w definicji kradzieży zwykłej zapisu, że Zamawiający zawiadomi o tym fakcie Policję bezzwłocznie po stwierdzeniu wystąpienia szkody spowodowanej kradzieżą.

Odpowiedź na pytanie 12:

Zamawiający wyraża zgodę na dopisanie do definicji kradzieży zwykłej zapisu, że Zamawiający zawiadomi o tym fakcie Policję bezzwłocznie po stwierdzeniu wystąpienia szkody spowodowanej kradzieżą.

Pytanie 13: Prosimy o potwierdzenie, że koszty wymienione na stronie 15 SIWZ pkt 1,2,3 i 4 pokrywane są w granicach sumy ubezpieczenia do wysokości 10% ustalonej wysokości szkody objętej zakresem ubezpieczenia

Odpowiedź na pytanie 13:

Zamawiający wyjaśnia, że Wykonawca zwraca Zamawiającemu faktycznie poniesione i udokumentowane koszty uprzątnięcia pozostałości po szkodzie w granicach sumy ubezpieczenia do wysokości 10 % ustalonej wysokości szkody objętej zakresem ubezpieczenia.

Pytanie 14: Wnosimy o zmianę limitu na kradzież zwykłą w wysokości 50.000,00 zł

Odpowiedź na pytanie 14:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę limitu na kradzież zwykłą w wysokości 50 000 zł.

Pytanie 15: Czy były szkody z ryzyka kradzieży zwykłej?

Odpowiedź na pytanie 15:

Zamawiający wyjaśnia, że nigdy nie wystąpiła żadna szkoda z ryzyka kradzieży zwykłej.

Pytanie 16: Wnosimy o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej dla ryzyka kradzieży zwykłej w wysokości 10% wartości szkody.

Odpowiedź na pytanie 16:

Zamawiający wyjaśnia, że nie wyraża zgody na wprowadzenie franszyzy redukcyjnej dla ryzyka kradzieży zwykłej w wysokości 10% wartości szkody.

Pytanie 17: Czy Zamawiający dopuszcza treść klauzul w brzmieniu wykonawcy?

Odpowiedź na pytanie 17:

Zamawiający wyjaśnia, że wymaga stosowania definicji klauzul określonych w SIWZ a w przypadku ich braku akceptuje definicje Wykonawcy.

Pytanie 18: Wnosimy o wykreślenie klauzuli odpowiedzialność albo podanie treści przedmiotowej klauzuli

Odpowiedź na pytanie 18:

Zamawiający podaje definicję dotyczącą Klauzuli odpowiedzialności:

„Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą, postanowień umowy ubezpieczenia przyjętych we wniosku i ogólnych warunkach ubezpieczenia strony uzgodniły, że początek okresu odpowiedzialności ubezpieczyciela jest tożsamy z początkiem okresu ubezpieczenia”.

Pytanie 19: Wnosimy o wykreślenie miejsc ubezpieczenia albo podanie treści przedmiotowej klauzuli

Odpowiedź na pytanie 19:

Zamawiający podaje definicję dotyczącą wszystkich ubezpieczeń majątku:

„Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień umowy ubezpieczenia (w tym SIWZ) ustala się, że:

- 1) Ochrona ubezpieczeniowa zostaje rozszerzona na mienie stanowiące przedmiot ubezpieczenia w rozumieniu ogólnych warunków ubezpieczenia oraz / lub umowy ubezpieczenia znajdujące się we wszystkich nowoprzybyłych lokalizacjach na terenie RP, których użytkowanie na podstawie tytułu prawnego Ubezpieczający lub Ubezpieczony rozpocznie w okresie ubezpieczenia. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia w którym przyjęto do użytkowania przedmiot ubezpieczenia w nowoprzybyłej lokalizacji (np. podpisania umowy najmu), pod warunkiem, że adresy tych lokalizacji wraz z wartością znajdującego się w nich mienia zostaną przekazane do wiadomości Ubezpieczyciela w ciągu 30 dni od momentu przyjęcia ich do użytku.
- 2) Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęte mienie podczas transportu (w tym podczas załadunku, rozładunku), na wystawach, pokazach i targach oraz mienia stanowiące przedmiot prac budowlano-montażowych (w tym podczas prób i testów).
- 3) Nowe miejsca ubezpieczenia muszą spełniać wymagania ogólnych warunków ubezpieczenia odnośnie zabezpieczeń przeciwpożarowych oraz przeciw kradzieżowych.
- 4) Maksymalny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela na pojedynczą lokalizację wynosi 2.000.000 zł.
- 5) Jeżeli wartość mienia zgromadzonego w danej lokalizacji przekracza podaną w pkt. 4) kwotę, lokalizacja ta może zostać ubezpieczona na zasadach określonych w ogólnych warunkach ubezpieczenia oraz / lub w umowie ubezpieczenia.
- 6) Składka będzie naliczana systemem pro rata za każdy dzień proporcjonalnie do składki rocznej; składka podlegać może rozliczeniu w okresach zgodnych z terminami płatności rat, w terminie 30 dni po upływie każdego kolejnego kwartału okresu ubezpieczenia.

Pytanie 20: Wnosimy o wykreślenie klauzuli zabezpieczeń przeciw kradzieżowych albo podanie treści przedmiotowej klauzuli.

Odpowiedź na pytanie 20:

Zamawiający podaje definicję dotyczącą klauzuli zabezpieczeń przeciw kradzieżowych:

„Z zastrzeżeniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą, postanowień umowy ubezpieczenia określonych we wniosku o ubezpieczenie oraz ogólnych warunków ubezpieczenia Ubezpieczyciel oświadcza, że stan zabezpieczeń przeciw kradzieżowych uznaje za wystarczający do czasu przeprowadzenia inspekcji w ubezpieczonych lokalizacjach. Jeżeli w wyniku przeprowadzenia inspekcji zostaną stwierdzone braki w zabezpieczeniach Ubezpieczyciel wyznaczy Ubezpieczającemu termin na ich uzupełnienie nie krótszy niż 60 dni. Jeżeli w tym terminie nie zostaną wprowadzone konieczne zabezpieczenia, Ubezpieczyciel może uchylić się od odpowiedzialności, jeżeli brak przedmiotowych zabezpieczeń miał wpływ na powstanie szkody lub jej rozmiar. Po

przeprowadzeniu inspekcji Ubezpieczyciel nie będzie domagał się wprowadzenia zabezpieczeń ponad te, które określone są w OWU jako minimalne dla uznania odpowiedzialności Ubezpieczyciela.”

Pytanie 21: Wnosimy o dopisanie klauzuli Cyber risk/Klauzula IT do ubezpieczenia sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk.

W ramach niniejszej umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel odpowiada za szkody rzeczowe, przez które rozumie się fizyczne szkody w mieniu objętym ubezpieczeniem.

W tym znaczeniu za szkodę rzeczową nie uważa się fizycznego uszkodzenia i/lub zniszczenia danych lub oprogramowania, a w szczególności jakichkolwiek niekorzystnych w nich zmian spowodowanych przez skasowanie, uszkodzenie lub zmiany ich pierwotnej formy.

Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są:

1. szkody w danych lub oprogramowaniu powstałe wskutek ich utraty lub uszkodzenia, w szczególności wszelkie niekorzystne w nich zmiany spowodowane przez skasowanie, uszkodzenie lub zmiany ich pierwotnej formy, a także powstałe w ich następstwie szkody związane z utratą zysku oraz wszelkie straty wynikające z przerwy lub zakłóceń w działalności.
2. szkody w danych lub oprogramowaniu będące następstwem ograniczenia zakresu funkcjonalności, użytkowania lub dostępności do nich, jak również powstałe w ich następstwie szkody związane z utratą zysku, a także powstałe w ich następstwie szkody związane z utratą zysku oraz wszelkie straty wynikające z przerwy lub zakłóceń w działalności.

Jednakże – mimo wprowadzenia powyższych wyłączeń z ochrony ubezpieczeniowej oraz z zastrzeżeniem warunków, zakresu, postanowień i wyłączeń zapisanych w umowie ubezpieczenia – szkody rzeczowe w danych i oprogramowaniu są objęte ochroną

Odpowiedź na pytanie 21:

Zmawiający utrzymuje zapisy zakresu ubezpieczenia z Części VI SIWZ, strona 28.

Pytanie 22: Jeśli wiek ubezpieczanego sprzętu elektronicznego ubezpieczanego w ramach mienia od wszystkich ryzyk przekracza 5 lat - wnioskujemy o włączenie poniższej klauzuli dla sprzętu powyżej 5 lat:

KLAUZULA ubezpieczania sprzętu elektronicznego starszego niż 5 lat i/lub w wartościach rzeczywistych

Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień do umowy ubezpieczenia strony ustalają, że w przypadku, gdy suma ubezpieczenia odpowiada kosztom zastąpienia ubezpieczonego

sprzętu lub urządzeń przez nowy sprzęt lub urządzenie tego samego rodzaju, typu, mocy i wydajności z uwzględnieniem stopnia faktycznego zużycia oraz z uwzględnieniem kosztów transportu, montażu i demontażu oraz opłat celnych i innych tego typu należności, z wyłączeniem kosztów transportu ekspresowego i lotniczego, rozmiar szkody ustala się na podstawie cen z dnia ustalenia odszkodowania w następujący sposób:

1) w przypadku wymiany sprzętu (strata całkowita) - według kosztów zakupu nowego sprzętu tego samego rodzaju, typu, mocy i wydajności, z uwzględnieniem stopnia faktycznego zużycia do dnia szkody oraz kosztów transportu i montażu,

2) jeżeli sprzęt nadaje się do naprawy (strata częściowa) - według kosztów remontu lub naprawy, z uwzględnieniem kosztów transportu, demontażu i montażu, potwierdzonych rachunkiem wykonawcy lub kalkulacją poszkodowanego, który usunął szkodę własnymi siłami, z uwzględnieniem stopnia faktycznego zużycia do dnia szkody.

W przypadku, gdy w dniu wystąpienia szkody zadeklarowana suma ubezpieczenia jest niższa niż koszty wymienione wyżej, mają zastosowanie postanowienia dotyczące zastosowania zasady proporcji przy niedoubezpieczeniu.

Odpowiedź na pytanie 22:

Zmawiający utrzymuje zapisy zakresu ubezpieczenia z Części VI SIWZ, strona 28.

Pytanie 23: Ilu pracowników zatrudnia Zamawiający.

Odpowiedź na pytanie 23:

Zmawiający zatrudnia 295 osób.

Pytanie 24: Prosimy o podanie przyczyn szkód w okresie od 01.02.2010 do 18.12.2012 roku.

Odpowiedź na pytanie 24:

Zamawiający poniżej wyjaśnia:

W okresie ubezpieczenia **od 01.02.2010 r. do 18.12.2015 r.** odnotowano następujące szkody:

Rodzaj ryzyka	data zdarzenia	zaliczka	rezerwa	regres	RAZEM:	UWAGI:
Mienie od wszystkich ryzyk	19.02.2010	0	0	0	2 116,30	Szkoda mienie w transporcie
j.w.	03.02.2010	0	0	0	11 965,38	Szkoda mienie w transporcie
j.w.	22.10.2010	0	0	0	861,36	Szkoda mienie w

						transporcie
odpowiedzialność cywilna z tytułu prowadzenia działalności i posiadania mienia	22.04.2011	0	0	0	0	Brak wypłaty odszkodowania w szkodzie osobowej
mienie od wszystkich ryzyk	12.11.2012	0	0	0	3 300,00	Szkoda poległa na wybiciu szyby

Pytanie 25: Czy w ramach umowy będzie polisowanie roczne?

Odpowiedź na pytanie 25:

Zamawiający potwierdza, że w ramach obowiązującej umowy, polisy będą wystawiane na okres roczny.

Pytanie 26: Wnosimy o wykreślenie kar umownych §15 projektu umowy załącznik nr 6 do SIWZ §15

Odpowiedź na pytanie 26:

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie kar umownych §15 projektu umowy załącznik nr 6 do SIWZ §15

Pytanie 27: Wnosimy o dookreślenie przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w przypadku odstąpienia od umowy Zamawiającego, które skutkują zapłaceniem kar umownych przez Wykonawcę (§15 ustęp b)

Odpowiedź na pytanie 27:

Zamawiający wyjaśnia, że chodzi o sytuacje zmiany polityki underwritingowej Wykonawcy wobec realizacji umowy.

Pytanie 28: O jaki rodzaj wierzytelności chodzi §14 ustęp 7 umowy stanowiącej załącznika Nr 6 do SIWZ

Odpowiedź na pytanie 28:

Zamawiający wyjaśnia, że bez jego zgody i wiedzy nie wyraża zgodny na przenoszenie wierzytelności, na banki, podwykonawców w zakresie likwidacji szkód, firmy windykacyjne.

Ubezpieczenie kosztów leczenia, następstw nieszczęśliwych wypadków, bagażu i assistance podczas zagranicznych wyjazdów osób zleconych do ubezpieczenia przez Filharmonię Narodową.

Pytanie 1: Prosimy o doprecyzowanie czy w grupie osób zleconych do ubezpieczenia uwzględnieni zostają wyłącznie muzycy oraz artyści delegowani w podróż zagraniczną uczestniczący w koncertach, czy ochroną ubezpieczeniową objęci zostają również

pracownicy ekip technicznych, zatrudnieni np. do przygotowywania przedstawień, montażu inscenizacji, transportu sprzętu itp.

Odpowiedź na pytanie 1:

Zamawiający wyjaśnia, że w grupie osób zleconych do ubezpieczenia uwzględnieni zostają muzycy oraz artyści delegowani w podróż zagraniczną uczestniczący w koncertach, oraz ochroną ubezpieczeniową objęci zostają również pracownicy ekip technicznych, zatrudnieni np. do przygotowywania przedstawień, montażu inscenizacji, transportu sprzętu itp.

Pytanie 2: Prosimy o potwierdzenie czy Zamawiający dopuszcza możliwość wystawienia polis ubezpieczeniowych z rocznymi okresami odpowiedzialności.

Odpowiedź na pytanie 2:

Zamawiający potwierdza, że w ramach obowiązującej umowy, polisy będą wystawiane na okres roczny.

Pytanie 3: Prosimy o wskazanie limitu odpowiedzialności Ubezpieczyciela w ramach realizacji usługi assistance, czy górnym limitem odpowiedzialności do jakiej realizowane będą usługi assistance stanowić będzie równowartość sumy ubezpieczenia określona dla kosztów leczenia poza granicami RP.

Odpowiedź na pytanie 3:

Zamawiający potwierdza, że górnym limitem odpowiedzialności do jakiej realizowane będą usługi assistance stanowić będzie równowartość sumy ubezpieczenia określona dla kosztów leczenia poza granicami RP.

Pytanie 4: Prosimy o potwierdzenie czy w ramach usługi assistance wysokość ustalonego limitu dotyczy wszystkich świadczeń, czy też ustalony zostanie odrębnie dla każdej realizowanej usługi.

Odpowiedź na pytanie 4:

Zamawiający potwierdza, że w ramach usługi assistance wysokość ustalonego limitu dotyczy wszystkich świadczeń w okresie rocznego okresu ubezpieczenia.

Pytanie 5: W przypadku określenia limitu dla wszystkich świadczeń prosimy o wskazanie kolejności ich ewentualnej realizacji.

Odpowiedź na pytanie 5:

Zamawiający wyjaśnia, że kolejność realizacji podyktuje rodzaj i rozmiar szkody oraz pisemny wniosek potrzeb Poszkodowanego.

Pytanie 6: Prosimy o potwierdzenie czy w ubezpieczeniu bagażu podróжного z limitem odpowiedzialności do 2 000 PLN odpowiedzialność Ubezpieczyciela dotyczy wyłączenie rzeczy osobistych Ubezpieczonego.

Odpowiedź na pytanie 6:

Zamawiający wyjaśnia, że w ubezpieczeniu bagażu podróznego z limitem odpowiedzialności do 2 000 PLN odpowiedzialność Ubezpieczyciela dotyczy wyłączenie rzeczy osobistych Ubezpieczonego.

Pytanie 7: Prosimy o potwierdzenie czy odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu utraty bagażu podróznego związana jest z uszkodzeniem lub zniszczeniem powstałym wskutek:

- a) udokumentowanej kradzieży z włamaniem lub rabunku,
- b) zaginięcia, gdy znajdował się pod opieką zawodowego przewoźnika,
- c) utraty, uszkodzenia lub zniszczenia powstałego wskutek:
 - nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, w wyniku którego Ubezpieczony pozbawiony był możliwości zaopiekowania się i zabezpieczenia bagażu przed kradzieżą,
 - zdarzenia losowego,
 - wypadku lub katastrofy środka komunikacji, oraz akcji ratowniczej związanej z tymi zdarzeniami.

Odpowiedź na pytanie 7:

Zamawiający potwierdza, że odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu utraty bagażu podróznego związana jest z uszkodzeniem lub zniszczeniem powstałym wskutek:

- a) udokumentowanej kradzieży z włamaniem lub rabunku,
- b) zaginięcia, gdy znajdował się pod opieką zawodowego przewoźnika,
- c) utraty, uszkodzenia lub zniszczenia powstałego wskutek:
 - nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, w wyniku którego Ubezpieczony pozbawiony był możliwości zaopiekowania się i zabezpieczenia bagażu przed kradzieżą,
 - zdarzenia losowego,
 - wypadku lub katastrofy środka komunikacji, oraz akcji ratowniczej związanej z tymi zdarzeniami.

Pytanie 8: Czy wypłata świadczenia NNW powinna odpowiadać orzeczonemu procentowi stałego uszczerbku na zdrowiu w odniesieniu do sumy ubezpieczenia wg. zasady procent za procent.

Odpowiedź na pytanie 8:

Zamawiający wyjaśnia, że wypłata świadczenia NNW powinna odpowiadać orzeczonemu procentowi stałego uszczerbku na zdrowiu w odniesieniu do sumy ubezpieczenia wg. zasady procent za procent.

Pytanie 9: Czy ustalanie procentu trwałego uszczerbku na zdrowiu odniesionego w wyniku nieszczęśliwego wypadku ustalane będzie na podstawie tabeli uszczerbków stosowanej przez Ubezpieczyciela.

Odpowiedź na pytanie 9:

Zamawiający wyjaśnia, że ustalanie procentu trwałego uszczerbku na zdrowiu odniesionego w wyniku nieszczęśliwego wypadku ustalane będzie na podstawie tabeli uszczerbków stosowanej przez Wykonawcę.

Pytanie 10: Prosimy o doprecyzowanie czy odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej o ryzyko zawału serca oraz krwotoku śródmózgowego dotyczy zdarzeń zaistniałych w wyniku nieszczęśliwych wypadków czy też ochrona ubezpieczeniowa dotyczy również zdarzeń zaistniałych z przyczyn spowodowanych działaniem czynnika chorobowego.

Odpowiedź na pytanie 10:

Zamawiający wyjaśnia, że odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej o ryzyko zawału serca oraz krwotoku śródmózgowego dotyczy zdarzeń zaistniałych w wyniku nieszczęśliwego wypadku oraz nagłych zdarzeń losowych, związanych z istniejącymi wcześniej chorobami.

Pytanie 11: Prosimy o potwierdzenie, że ochrona ubezpieczeniowa dotyczy pokrycia kosztów leczenia następstw chorób przewlekłych tj. powstałe w sposób nagły, nasilenie się objawów choroby przewlekłej o ostrym (burzliwym) przebiegu, wymagające natychmiastowej pomocy lekarskiej w związku z którym, nastąpiła konieczność poddania się leczeniu przed zakończeniem podróży zagranicznej.

Odpowiedź na pytanie 11:

Zamawiający wyjaśnia, że ochrona ubezpieczeniowa dotyczy pokrycia kosztów leczenia następstw chorób przewlekłych tj. powstałe w sposób nagły, nasilenie się objawów choroby przewlekłej o ostrym (burzliwym) przebiegu, wymagające natychmiastowej pomocy lekarskiej w związku z którym, nastąpiła konieczność poddania się leczeniu przed zakończeniem podróży zagranicznej.

Pytanie 12: prosimy o potwierdzenie czy realizacja usługi pomocy medycznej w zakresie wizyty lekarskiej w miejscu pobytu Ubezpieczonego, pokrycie kosztów pierwszego dojazdu i honorarium lekarza oraz wizyta pielęgniarki realizowana będzie wyłącznie w przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku oraz w porozumieniu z lekarzem wskazanym przez Wartę.

Odpowiedź na pytanie 12:

Zamawiający wyjaśnia, że realizacja usługi pomocy medycznej w zakresie wizyty lekarskiej w miejscu pobytu Ubezpieczonego, pokrycie kosztów pierwszego dojazdu i honorarium lekarza oraz wizyta pielęgniarki realizowana będzie wyłącznie w przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, ale konsultacja lekarska nie będzie realizowana z listy lekarzy wskazanych przez Wykonawcę, tylko przez lekarzy ogólnie dostępnych w miejscu zdarzenia.

Pytanie 13: Prosimy o doprecyzowanie czy w ramach transportu Ubezpieczonego ze szpitala do miejsca zamieszkania (jeżeli pobyt w szpitalu trwał dłużej niż 5 dni) poprzez transport do miejsca zamieszkania należy rozumieć transport do RP.

Odpowiedź na pytanie 13:

Zamawiający wyjaśnia, że przez transport Ubezpieczonego ze szpitala do miejsca zamieszkania (jeżeli pobyt w szpitalu trwał dłużej niż 5 dni) należy rozumieć transport:

- jeśli szkoda miała miejsce za granicą i poszkodowany zamieszkuje na stałe na terenie RP, przez transport należy rozumieć transport do miejsca zamieszkania,
- jeśli szkoda miała miejsce w kraju, przez transport należy rozumieć transport do miejsca zamieszkania,
- jeśli zagraniczny artysta był zakontraktowany przez Zamawiającego do występów na terenie RP, to należy rozumieć transport tego artysty do kraju pochodzenia tego artysty.

Pytanie 14: Prosimy o wskazanie listy „drobnego sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego”, którego dostarczeniem zainteresowany jest Zamawiający.

Odpowiedź na pytanie 14:

Zamawiający wyjaśnia, że poprzez drobny sprzęt medyczny rozumie udostępnienie kul ortopedycznych, wózka inwalidzkiego, ortezy itp.

Pytanie 15: Prosimy o potwierdzenie czy usługa dostarczenia „drobnego sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego” odbywać się będzie do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego w RP.

Odpowiedź na pytanie 15:

Zamawiający potwierdza, że usługa dostarczenia „drobnego sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego” odbywać się będzie do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego w RP.

Pytanie 16: Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku realizacji usługi opieki nad dziećmi oraz nad zwierzętami usługa dotyczy realizacji świadczenia na terenie RP oraz wszelkie koszty utrzymania, wyżywienia ponosi Ubezpieczony.

Odpowiedź na pytanie 16:

Zamawiający potwierdza, że w przypadku realizacji usługi opieki nad dziećmi oraz nad zwierzętami usługa dotyczy realizacji świadczenia na terenie RP a wszelkie koszty utrzymania, wyżywienia ponosi Ubezpieczony.

Pytanie 17: Prosimy o potwierdzenie czy w pomocy rehabilitacyjnej świadczenie pomocy domowej odbywać się będzie w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego w RP oraz dotyczy wyłącznie usług medycznych.

Odpowiedź na pytanie 17:

Zamawiający potwierdza, że w pomocy rehabilitacyjnej świadczenie pomocy domowej odbywać się będzie w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego w RP oraz dotyczy wyłącznie usług medycznych.

Pytanie 18: Prosimy o wskazanie rodzaju usług „pomocy domowej”, których realizacją zainteresowany jest Zamawiający.

Odpowiedź na pytanie 18:

Zamawiający wyjaśnia, że do usług „pomocy domowej” zalicza pomoc w zrobieniu zakupów, wyprowadzeniu psa, dowóz do lekarza, sprzątnięcie mieszkania, ogółem chodzi o czynności życia codziennego, których poszkodowany nie jest w stanie wykonać samodzielnie po wystąpieniu szkody.

Pytanie 19: Zgodnie z deklaracją w SIWZ dotyczącą każdorazowego zgłoszenia do Wykonawcy uczestników wyjazdu prosimy o potwierdzenie czy Zamawiający deklaruje przesyłanie do Wykonawcy nie później niż 1 dzień przed podróżą list imiennych.

Odpowiedź na pytanie 19:

Zamawiający deklaruje, że będzie każdorazowo zgłaszał Wykonawcy listy imienne uczestników wyjazdu nie później niż 1 dzień przed podróżą

Pytanie 20: Czy w ramach każdorazowego zgłoszenia pracownika delegowanego w podróż służbową zagraniczną Zamawiający dopuszcza uwzględnienie takich danych jak: imię i nazwisko, nr PESEL, adres zamieszkania, okres pobytu w podróży zagranicznej oraz kraj docelowy wyjazdu

Odpowiedź na pytanie 20:

Zamawiający deklaruje, że każdorazowo wykaz (imienny) osób do ubezpieczenia zawiera imię i nazwisko, nr PESEL, adres zamieszkania, okres pobytu w podróży zagranicznej oraz kraj docelowy wyjazdu

Pytanie 21: Czy Zamawiający dopuszcza możliwość potwierdzenia w procesie likwidacji szkody, że ubezpieczony podczas zaistnienia zdarzenia był objęty ochroną ubezpieczeniową w czasie wykonywania pracy i nie przebywał w tym terminie np. na zwolnieniu lekarskim/urlopie.

Odpowiedź na pytanie 21:

Pytanie 22: Prosimy o wyjaśnienie czy w ubezpieczeniu kosztów leczenia usługi assistance, następstw nieszczęśliwych wypadków oraz ubezpieczenia bagażu podróznego Zamawiający przewiduje zmianę sum ubezpieczenia przy wznowieniu na każdy kolejny okres ubezpieczenia.

Odpowiedź na pytanie 22:

Zamawiający wyjaśnia, że w ubezpieczeniu kosztów leczenia usługi assistance, następstw nieszczęśliwych wypadków oraz ubezpieczenia bagażu podróznego Zamawiający nie przewiduje zmian sum ubezpieczenia przy wznowieniu na każdy kolejny okres ubezpieczenia.

Pytanie 23: Prosimy o wyjaśnienie czy w przypadku ubezpieczenia kosztów leczenia, usługi assistance, następstw nieszczęśliwych wypadków oraz ubezpieczenia bagażu podróznego Zamawiający dopuszcza wystawienie rocznej polisy z planowanym przypisem składki za deklarowaną ilość osobodni w rocznym okresie trwania polisy, natomiast składka każdorazowo opłacana będzie za faktycznie zrealizowane wyjazdy na podstawie otrzymanej faktury, płatnej jednorazowo w ciągu 14 dni.

Odpowiedź na pytanie 23:

Zamawiający wyjaśnia, że w przypadku ubezpieczenia kosztów leczenia usługi assistance, następstw nieszczęśliwych wypadków oraz ubezpieczenia bagażu podróznego Zamawiający dopuszcza wystawienie rocznej polisy z planowanym przypisem składki za deklarowaną ilość osobodni w rocznym okresie trwania polisy, natomiast składka każdorazowo opłacana będzie za faktycznie zrealizowane wyjazdy na podstawie otrzymanej faktury, płatnej jednorazowo w ciągu 14 dni.

Pytanie 24: Prosimy o potwierdzenie, że zapisy UMOWY – projekt § 9 (składka ubezpieczeniowa) dotyczący rozwiązania umowy i zwrotu składki za niewykorzystany okres nie dotyczy wyjazdów krajowych (prosimy o wykreślenie zapisu).

Odpowiedź na pytanie 24:

Zamawiający potwierdza, że zapis dotyczący UMOWY – projekt § 9 (składka ubezpieczeniowa) dotyczący rozwiązania umowy i zwrotu składki za niewykorzystany okres dotyczy wyjazdów krajowych i nie wyraża zgody na wykreślenie tego zapisu.

Pytanie 25: W Załączniku nr 6 do SIWZ (UMOWA – projekt prosimy o wykreślenie zapisu § 15 Kary Umowne.

Odpowiedź na pytanie 25:

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie w Załączniku nr 6 do SIWZ (UMOWA – projekt prosimy o wykreślenie zapisu § 15 Kary Umowne.

Pytanie 26: Prosimy o przesłanie szkodowości dotyczącą kosztów leczenia, usług assistance, następstw nieszczęśliwych wypadków, bagażu za okres ostatnich 3 lat z podziałem na poszczególny okres ubezpieczenia oraz podaniem jakie były przyczyny szkód, wysokość wypłat i czy są ustanowione rezerwy i w jakiej wysokości.

Odpowiedź na pytanie 26:

Zamawiający wyjaśnia, że w okresie ostatnich 3 lat nie wystąpiła żadna szkoda dotycząca kosztów leczenia, usług assistance, następstw nieszczęśliwych wypadków i bagażu.

Pytanie 27: Prosimy o doprecyzowanie zapisu w Załączniku nr 1 do SIWZ pkt. V dotyczącego w jaki sposób powinna być podana stawka w formularzu cenowym, czy jako określona procentowo za osobodzień , czy też jako stawka w PLN za jeden osobodzień obowiązująca przez cały 36 miesięczny okres ubezpieczenia.

Odpowiedź na pytanie 27:

Zamawiający potwierdza, że w Załączniku nr 2 do SIWZ – „Formularz oferty” – tabela V w kolumnie „Składka w PLN za jeden osobodzień/obowiązująca w ciągu całych 36 miesięcy ochrony ubezpieczeniowej” należy uwzględnić łączną składkę za planowaną ilość osobodni w 36 miesięcznym okresie ubezpieczenia, według wzoru:

- 1) KL 12 000 osobodni razy stawka i razy 36 miesięcy = składka
- 2) NW na SU 100 000 zł. razy stawka i razy 36 miesięcy = składka
- 3) bagaż na SU 2 000 zł. razy stawka i razy 36 miesięcy = składka

ŁĄCZNA KWOTA SKŁADKI W TABELI NUMER V: (sumujemy łączną składkę za 36 miesięcy dla powyższych pozycji 1,2,3):	
--	--

Pytanie 28: W nawiązaniu do zapisu zamieszczonego w Załączniku nr 1 do SIWZ pkt.V ppkt.4 Assistance (bezskładkowo) prosimy o doprecyzowanie zakresu ubezpieczenia KL oraz Usług Assistance (w obu ryzykach został częściowo uwzględniony ten sam zakres ochrony) tj. transport Ubezpieczonego do ambulatorium lub szpitala, transport Ubezpieczonego między placówkami medycznymi na zlecenie lekarza prowadzącego

zakres pokrywa się z usługą określoną w Assistance pkt. 1 c, transport Ubezpieczonego do kraju miejsca zamieszkania w związku z koniecznością niezwłocznego kontynuowania leczenia zakres pokrywa się z usługą określoną w Assistance pkt. 1 d.

Odpowiedź na pytanie 28:

Zamawiający wyjaśnia, że dla dobra i ochrony swoich pracowników i kontraktowanych artystów utrzymuje zapisy z Załącznika numer 1 do SIWZ Część V. Zamawiający nie jest w stanie przewidzieć z jakiego obszaru uszkodzony pracownik lub artysta zechce likwidować szkodę i z powodu ochrony jego interesu zdrowotnego nie będzie uszczuplał katalogu świadczeń z KL i assistance.

Pytanie dodatkowe dotyczące zakresu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Części II SIWZ

Pytanie 1: Prosimy o modyfikację zapisu „oc za szkody w środkach transportu podczas załadunku i rozładunku (w tym oc za szkody spowodowane przez pojazdy mechaniczne)” na zapis oc za szkody w środkach transportu podczas załadunku i rozładunku (w tym oc za szkody spowodowane przez pojazdy mechaniczne nie podlegające pod obowiązkowe oc komunikacyjne).

Odpowiedź na pytanie 1:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną modyfikację.