

**Filharmonia Narodowa w Warszawie**

**ul. Jasna 5**

**00-950 Warszawa**

Dot.: ZP/01/12/2015

## **Zapytania i wyjaśnienia treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia**

Filharmonia Narodowa w Warszawie informuje, iż w postępowaniu publicznym, w trybie przetargu nieograniczonego na „*Dostarczenie w ramach Programu korzyści pracowniczych usług rekreacyjno - sportowych*” (nr ZP/01/12/2015 ) do Zamawiającego wpłynęły zapytania do SIWZ. W związku z powyższym podajemy treść ww. zapytań oraz udzielanych przez Zamawiającego wyjaśnień:

### **Pytanie 1**

Czy pracownicy Zamawiającego wyrażają zgodę na korzystanie z usług sportowo – rekreacyjnych, których realizacja odbywa się przy użyciu ich telefonów komórkowych, bądź też odcisków palców?

### **Odpowiedź 1**

**Zamawiający nie przewiduje, aby usługa, będąca przedmiotem zamówienia była świadczona przy użyciu telefonów komórkowych. Przedmiot zamówienia został szczegółowo określony w Opisie Przedmiotu Zamówienia - Załączniku nr 1 do SIWZ.**

### **Pytanie 2**

Czy Zamawiający dopuszcza konieczność posiadania przez Użytkowników telefonów komórkowych w celu wykonania przez Wykonawcę przedmiotu zamówienia?

### **Odpowiedź 2**

**Zamawiający nie przewiduje konieczności posiadania przez Użytkowników telefonów komórkowych w celu wykonania przedmiotu zamówienia. Przedmiot zamówienia został szczegółowy określony w Załączniku nr 1 do SIWZ.**

### **Pytanie 3**

Czy Zamawiający wymaga aby Wykonawca dostarczył Zamawiającemu wszelkie narzędzia służące do bezpośredniej weryfikacji Użytkowników w obiektach?

### **Odpowiedź 3**

**Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dostarczył Zamawiającemu narzędzia służące do bezpośredniej weryfikacji Użytkowników w obiektach.**

#### **Pytanie 4**

Czy wyrażają Państwo zgodę na wykluczenie ze świadczenia przedmiotu zamówienia Użytkowników nie posiadających komórkowych aparatów telefonicznych lub dostępu do kont e-mail (np. osoby starsze, dzieci), bądź nie wyrażających zgody na przetwarzanie ich danych osobowych z puli danych sensytywnych?

#### **Odpowiedź 4**

**Nie, Zamawiający nie wyraża zgody na wykluczenie ze świadczenia przedmiotu zamówienia Pracowników lub osób trzecich lub dzieci, które nie posiadają komórkowych aparatów telefonicznych lub dostępu do konta mail bądź Użytkowników nie wyrażających zgody na przetwarzanie ich danych osobowych należących do danych sensytywnych.**

#### **Pytanie 5**

Czy dostęp do usługi i sposób identyfikacji Użytkownika w obiekcie powinien być tak skonstruowany, aby z usługi mogły korzystać tylko osoby rzeczywiście do tego uprawnione, a nie osoby trzecie?

#### **Odpowiedź 5**

**Dostęp i narzędzie do identyfikacji określone zostało w Opisie Przedmiotu Zamówienia - Załącznik nr 1 do SIWZ. W razie wątpliwości co do tożsamości Użytkownika Wykonawca lub współpracujący z nim Partner może zażądać dowodu tożsamości Użytkownika, jednak tylko w celu zweryfikowania danych, do których przetwarzania został upoważniony.**

#### **Pytanie 6**

Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby potencjalni Wykonawcy podawali w swoich ofertach obiekty świadczące takie usługi jak np.: vacu, masaże (rollmasaże), solaria, zabiegi kosmetyczne, zabiegi fryzjerskie itp.?

#### **Odpowiedź 6**

**Wymienione w pytaniu 6 usługi nie stanowią przedmiotu zamówienia. Przedmiot zamówienia został szczegółowo określony w Załączniku nr 1 do SIWZ**

#### **Pytanie 7**

Czy składanie zamówień na karty imienne dla Państwa Pracowników odbywać się ma za pomocą internetowej platformy internetowej?

#### **Odpowiedź 7**

**Zamawiający nie przewiduje konieczności świadczenia usługi za pośrednictwem platformy internetowej. Posiadanie platformy internetowej do obsługi Kart jest**

**narzędziem upraszczającym zarządzanie Kartami. Nie stanowi ono warunku udziału w niniejszym postępowaniu.**

#### **Pytanie 8**

Czy Zamawiający dopuszcza stosowanie przez Wykonawców ograniczenia w dostępie do obiektów sportowo – rekreacyjnych w postaci limitu jednokrotnego wejścia do danego obiektu sportowo – rekreacyjnego w ciągu jednego dnia, lub możliwości skorzystania z zaledwie jednej usługi w jednym obiekcie jednego dnia? Jeżeli tak, wnosimy aby ilość takich obiektów nie przekroczyła maks. 15% liczby wszystkich wykazanych w ofercie obiektów.

#### **Odpowiedź 8**

**Usługa, będąca przedmiotem zamówienia - określona szczegółowo w Opisie przedmiotu zamówienia –przewiduje, aby dostęp do obiektów sportowo-rekreacyjnych był nielimitowany, w granicach przewidzianych godzin otwarcia obiektów sportowych.**

#### **Pytanie 9**

W celu zapewnienia klarowności i poprawności złożonych ofert, firma ..... prosi Zamawiającego o konieczność załączenia do oferty szczegółowego wykazu obiektów sportowo-rekreacyjnych zawierającego informacje teleadresowe oraz informacje o dostępie do obiektu wg. poniższego wzoru.

L.P.	OBIEKT	ADRES	TELEFON	WWW/MAIL	USŁUGI	Informacja o dostępności do obiektu (ile razy dziennie użytkownik może korzystać z obiektu)
1	..	..				
2	..	..				

#### **Odpowiedź 9**

**Zamawiający przewidział, mający zastosowanie w niniejszym postępowaniu, wzór wykazu obiektów sportowych (Formularz oferty – Załącznik nr 2 do SIWZ). Ze względu na przyjęte kryteria oceny ofert i sposób ich oceny Zamawiający nie zgadza się na zmianę treści ww. wykazu i udzielanych w jego ramach informacji.**

#### **Pytanie 10**

Czy jeżeli poszczególni pracownicy Zamawiającego nie wyrażą zgody na korzystanie z usług sportowo – rekreacyjnych, których realizacja odbywa się przy użyciu ich telefonów komórkowych, bądź też odcisków palców, to czy wykonawca musi zapewnić im alternatywny sposób weryfikacji w obiekcie jak np. kartę imienną potwierdzaną dokumentem tożsamości?

**Odpowiedź 10**

**Odpowiedź na pytanie została udzielona w odpowiedzi 5.**